

Algemene voorwaarden This is Elfin

Artikel 1 Algemene Bepalingen

1. This is Elfin is een handelsnaam van Fire For Women B.V..
2. Fire for Women B.V. is statutair gevestigd te Obdam, Middeloo 9, 1713 CN.
3. Het Kvk-nummer: 83763090.
4. Definities:
 - a. This is Elfin is een platform voor vrouwen met als doel het creëren van financiële onafhankelijkheid en verantwoordelijkheid. Om bovengenoemd doel te realiseren stelt This is Elfin informatieve blogs beschikbaar en biedt zij cursussen aan.
 - b. This is Elfin is op geen enkele wijze een adviserende instantie met betrekking tot investerings- of beleggingsmogelijkheden.
 - c. Gebruiker, is een natuurlijk persoon die zich aanmeldt bij het platform This is Elfin en die tegen betaling deel kan nemen aan de aangeboden cursus(sen).
 - d. Gebruikersovereenkomst, door zich aan te melden bij het This is Elfin platform gaat de gebruiker akkoord met de algemene voorwaarden en gedragsregels die This is Elfin op heeft gesteld.
 - e. Inhoud: ledere cursus/workshop of live sessie heeft een individueel thema en is voorzien van een inhoudelijke beschrijving.
 - f. Elfin Membership, met het Membership leer je als vrouw om zelfverzekerd stappen te zetten rondom het thema financiële onafhankelijkheid. Maandelijks ontvang je content, e-learnings en workshops rondom de thema's belasting, budgettering, hypotheek, pensioen, schulden, sparen en tips voor de ideale money mindset.
 - g. Externe adviseurs: This is Elfin is eveneens een zichtbaarheidsplatform waarop adviseurs op financieel vlak zich kunnen presenteren. De adviseurs zijn geen onderdeel van This is Elfin, de tentoongestelde adviseurs maken zelfstandig afspraken met

de desbetreffende klant en hanteren hun eigen voorwaarden ten aanzien van de door hun verleende dienstverlening.

Artikel 2 Toepasbaarheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door This is Elfin gedane:
 - a. Offertes;
 - b. Reclames;
 - c. Gesloten overeenkomsten;
 - d. Aanbiedingen;
 - e. Overige handelingen in naam van This is Elfin.
2. Gebruiker heeft de algemene voorwaarden voor deelname aan het platform en/of koop van ticket, cursus of e-learning module kunnen inzien op de website.
3. This is Elfin wijst in beginsel de algemene voorwaarden van anderen af. Echter kunnen partijen onderling anders bepalen, dit dient te allen tijde schriftelijk vastgelegd te worden.
4. Wanneer een bepaling onduidelijk is dan zal This is Elfin de bepaling zoveel mogelijk in het licht van deze algemene voorwaarden uit proberen te leggen.
5. Eventuele ongeldigheid van een of meerdere van deze bepalingen tasten de algemene voorwaarden voor het overige niet aan.
6. Gebruiker begrijpt dat de dienstverlening van de externe adviseur geen onderdeel is van de dienstverlening van This is Elfin. De externe adviseur hanteert zijn/haar eigen voorwaarden ten aanzien van de overeengekomen dienstverlening. Verder neemt de gebruiker de verantwoordelijkheid op zich om individuele afspraken te maken met de externe adviseur. Gebruiker vrijwaart This is Elfin van aanspraken die ontstaan in het kader dat gebruiker en externe adviseur zakendoen met elkaar.

Artikel 3 Aanbod

1. Alle aanbiedingen en/ of offertes die mondeling, schriftelijk, telefonisch of via elektronische middelen zijn gecommuniceerd zijn in beginsel 14 dagen geldig.
2. De prijzen in aanbiedingen, offertes, op de website en overeenkomst worden in beginsel inclusief BTW weergegeven.
3. De diensten die aangeboden worden op de website, worden in beginsel weergegeven met een individuele beschrijving en bijbehorende prijs.

4. Wanneer Gebruiker eenzijdig het aanbod wijzigt dan is in beginsel het aanbod niet meer geldig.
5. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige situaties.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht This is Elfin niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Externe adviseurs kunnen een eigen aanbod weer laten geven op de site van This is Elfin, echter is dit een aanbod van de externe adviseur waarbij diens voorwaarden gelden, dit zal This is Elfin ook vermelden bij het desbetreffende aanbod.

Artikel 4 Overeenkomst, termijn, uitvoering en herroeping

1. De overeenkomst ontstaat door middel van een aanbod door This is Elfin en aanvaarding van het desbetreffende aanbod door Gebruiker.
2. Na het ontstaan van de overeenkomst zal This is Elfin de afgenomen dienst beschikbaar stellen op het door haar aangewezen platform.
3. In beginsel is de beschikbaar gestelde content voor onbepaalde tijd toegankelijk. Indien de omstandigheden hierom vragen kan This is Elfin besluiten om de content na minimaal 2 jaar te verwijderen. Dergelijke omstandigheden zijn dat de verstrekte cursus onjuistheden bevat of gebaseerd is op oude actualiteiten.
4. Indien de cursus niet beschikbaar of niet naar behoren functioneert dan dient gebruiker hiervan onmiddellijk melding te maken bij This is Elfin.
5. This is Elfin zal wanneer het in lid 4 genoemde geval zich voordoet zo snel mogelijk voorzien in een oplossing.
6. Ten aanzien van de memberships geldt dat het eerste jaar niet tussentijds opgezegd kan worden.
7. Na het eerste jaar wordt het membership automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. Na de automatische verlenging is het mogelijk om het membership maandelijks op te zeggen. De opzegging dient te allen tijde schriftelijk en voor de 1^e van de maand te geschieden.
8. Indien de gebruiker niet wenst dat het membership automatisch verlengd wordt voor onbepaalde tijd dan dient de gebruiker uiterlijk 30 dagen voor de automatische verlenging schriftelijk op te zeggen bij This is Elfin.
9. Indien een gebruikersaccount voor langer dan 6 maanden inactief is en na herhaaldelijke herinnering niet heropend wordt, dan zullen de gegevens m.b.t. het gebruikersprofiel vernietigd worden en zal de overeenkomst beëindigd worden.

Artikel 5 Verplichting van Gebruiker

1. Gebruiker is verplicht om This is Elfin te voorzien van juiste en volledige informatie.
2. Gebruiker heeft de verplichting om tijdig This is Elfin te voorzien van de informatie die benodigd is voor het uitvoeren van de dienst, zoals de cursus.
3. Indien Gebruiker de voor de uitvoering benodigde gegevens onvolledig of niet tijdig verstrekt dan heeft This is Elfin het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Gebruiker in rekening te brengen.
4. Indien Gebruiker zijn verplichting niet deugdelijk nakomt en hierdoor schade ontstaat aan zijde van This is Elfin, dan is Gebruiker aansprakelijk voor deze schade.
5. Mocht nakoming om welke reden dan ook niet of niet tijdelijk haalbaar zijn, voorts dienen partijen in goed overleg te treden om een passende oplossing te bewerkstelligen.
6. This is Elfin vindt het belangrijk dat er alleen externe adviseurs gepresenteerd worden waar onze gebruikers tevreden over zijn, is er een voorval met een externe adviseur dan ervaren wij dit graag van de gebruiker.

Artikel 6 Herroeping, retour & ontbinding

1. Wanneer Gebruiker wenst om de overeenkomst te wijzigen dan is dit alleen mogelijk in overleg met de This is Elfin en dienen de wijzigingen altijd schriftelijk opgenomen te worden.
2. Niet-fysieke diensten, zoals online cursussen en trainingen kunnen niet geretourneerd worden.
3. Het herroepingsrecht is uitgesloten, dit is gelegen in de aard van de aangeboden niet-fysieke diensten.
4. This is Elfin kan te allen tijde besluiten om de prijzen van haar diensten te verhogen, deze verhoging kan ook worden doorgevoerd op reeds bestaande overeenkomsten. De consument is na een prijsverhoging gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen binnen 3 maanden na de prijsverhoging.

Artikel 7 Overmacht

1. Indien nakoming onmogelijk is geworden door overmacht en dit gedurende een termijn van 30 dagen voortduurt, dan zijn partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen dat reeds gepresteerd is door This is Elfin zal in rekening worden gebracht bij Gebruiker.
2. Wanneer dienstverlening tijdelijk zal worden stil gelegd, dan zullen de Gebruiker en die belang hebben bij deze informatie geïnformeerd worden en zal er een oplossing tussen partijen worden gevonden.

3. Ter aanvulling op artikel 7 kan This is Elfin de overeenkomst met Gebruiker zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst per direct geheel of gedeeltelijk beëindigen. De gevallen waarbij This is Elfin gebruik kan maken van deze bevoegdheid zijn:
 - 3.1. Wanneer aan Gebruiker (voorlopige) surseance van betaling is verleend.
 - 3.2. Wanneer vermoed wordt dat Gebruiker niet zal voldoen aan betalingsverplichting.
 - 3.3. Wanneer faillissement voor/door Gebruiker is aangevraagd (WSNP).
 - 3.4. Wanneer Gebruiker personen die werkzaam zijn bij This is Elfin op enerlei wijze onbehoorlijk behandelt. Hierbij dient men te denken aan bijvoorbeeld intimidatie, discriminatie etc.
 - 3.5. Wanneer Gebruiker inbreuk maakt op rechten van een derde.
4. Wanneer de overeenkomst wordt beëindigd aan zijde van ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V., dan worden de reeds verrichte werkzaamheden in rekening gebracht bij Gebruiker, de reeds verrichte prestaties en daarmee verband houdende betalingsverplichting zal niet deel uit maken van de ongedaan making.

Artikel 8 Betaling, aanmaning & incassokosten

1. Betaling dient direct te geschieden in het daarvoor ingerichte portaal.
 2. Betaling dient zonder enige vorm van verrekening of aftrek te geschieden.
 3. Na ontvangst van de betaling zal de gewenste cursus in principe direct beschikbaar gesteld worden of zal er een toegangsmogelijkheid worden verstrekt.
 4. Tot het moment dat de betaling is voltooid is er geen toegang tot de desbetreffende content.
 5. Indien men een andere betalingsregeling wenst overeen te komen, dan dient men dit te allen tijde schriftelijk overeen te komen.
 6. Betaling met betrekking tot de memberships kunnen jaarlijks of maandelijks door de gebruiker voldaan worden.
 7. Ten aanzien van abonnementen geldt dat deze in beginsel middels een incasso machtiging geïncasseerd zullen worden, voorafgaande dient de gebruiker ons hiervoor toestemming te geven. Men kan te allen tijde de incasso machtiging intrekken door dit door te geven aan This is Elfin.
 8. De externe adviseur hanteert ten aanzien van de gebruiker haar eigen betalingsverplichtingen en factureert direct aan de gebruiker zonder tussenkomst van This is Elfin.
2. Mocht This is Elfin ondanks lid 1 aansprakelijk gesteld worden dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade met een maximaal bedrag ter hoogte van het bedrag dat overeen is gekomen in de desbetreffende overeenkomst (excl. BTW).
 3. Ter aanvulling op lid 2 geldt verder dat de aansprakelijkheid van This is Elfin op welke grond dan ook is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van This is Elfin wordt uitgekeerd, vermeerderd met eigen risico dat volgens de voorwaarden van de verzekeringspolis niet ten laste van de verzekeraar komt.
 4. In de hiervoor genoemde leden wordt gesproken over directe schade, onder directe schade dient men te verstaan: schade die in eng causaal verband staat ten aanzien van het gegeven advies. Hierbij staat centraal dat het maximale schadevergoedingsbedrag beperkt wordt met de genoemde maxima in lid 2.
 5. Iedere indirecte aansprakelijkheid t.a.v. de aangeboden diensten en producten wordt uitgesloten, denk hierbij aan gevolgschade, gemiste besparingen, gederfde winst, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, materialen en programmatuur van derden. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid die verband houdt met de vermindering, vernietiging of verlies van documenten.
 6. Wanneer nakoming door This is Elfin blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid ten aanzien van een toerekenbare tekortkoming slechts indien Gebruiker This is Elfin schriftelijk in gebreke stelt waarbij een redelijke termijn voor de zuivering voor de tekortkoming gesteld wordt. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten van de tekortkoming, zodat This is Elfin hierop deugdelijk kan reageren.
 7. De Gebruiker vrijwaart This is Elfin voor alle aanspraken van de door derden geleverde diensten aan This is Elfin. Verder vrijwaart Gebruiker This is Elfin voor alle aanspraken die derden ter zake van schade die ontstaan is door onrechtmatig of onzorgvuldig gebruik van de het verleende informatie van This is Elfin.
 8. De wijze waarop Gebruiker informatie tot zich neemt en interpreteert kan This is Elfin niet tegengeworpen worden.
 9. Gebruiker vrijwaart This is Elfin van aanspraken voor zaken die buiten het This is Elfin platform geschieden zoals aanspraken die kunnen ontstaan in het kader waarbij gebruiker en externe adviseur zakendoen met elkaar.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. De overeenkomst die gesloten is tussen This is Elfin en Gebruiker behoort tot de categorie inspanningsovereenkomsten. Daarom kan This is Elfin nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

Artikel 10 Druk & zet fouten

Mededelingen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten, in geval van twijfel dient Gebruiker dienaangaande nader onderzoek te verrichten. Dit kan door simpelweg contact op te nemen met This is Elfin.

Artikel 11 Intellectueel Eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom die in het kader van de dienstverlening tot stand zijn gekomen behoren toe aan This is Elfin. Hierbij valt o.a. te denken aan:
 - a. Documenten die op enerlei wijze het doel van This is Elfin in enerlei vorm ondersteunen;
 - b. Speciaal gecreëerde content;
 - c. Offertes;
 - d. Informatie van onze website.
2. De teksten, afbeeldingen, creatieve elementen en bedrijfsnaam zijn in principe eigendom van This is Elfin met uitzondering van stukken die door derden zijn aangeleverd waarop een geldig intellectueel eigendomsrecht rust.

Artikel 12 Aanpassing Algemene voorwaarden

Het bestuur van This is Elfin is te allen tijde bevoegd om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Van een relevante wijziging van de algemene voorwaarden wordt dienstontvanger op de hoogte gebracht.

Artikel 13 Geheimhouding

Elk der partijen is gehouden tot geheimhouding van alle informatie die hen in het kader van de overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is dan wel waarvan partijen het vertrouwelijke karakter redelijkerwijze hadden kunnen begrijpen.

Artikel 14 Toepasselijk recht & klachtenregeling

1. Op alle diensten, producten en (rechts)handelingen is Nederlands Recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van This is Elfin is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg op te lossen.
4. Bent u niet tevreden over de diensten van This is Elfin? Volg dan onze klachtenprocedure.

Privacy statement This is Elfin

Bij This is Elfin wordt veel waarde aan uw privacy gehecht. This is Elfin respecteert uw privacy en spant zich in zodat uw gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de van kracht zijnde privacywetgeving worden behandeld. This is Elfin is een organisatie voor vrouwen met als doel het creëren van financiële onafhankelijkheid en verantwoordelijkheid. This is Elfin stelt informatieve blogs beschikbaar en biedt cursussen aan op het door This is Elfin gecreëerde online platform. This is Elfin is op geen enkele wijze een adviserende instantie met betrekking tot investerings- of beleggingsmogelijkheden.

Gegevens

Op de eerste plaats dient men een onderscheid te maken tussen persoonlijke gegevens en bijzondere persoonsgegevens. Persoonlijke gegevens zijn gegevens die iets over u vertellen en u kunnen identificeren. Bij persoonsgegevens moet u denken aan: voor- en achternaam, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer en Burgerservicenummer (BSN). Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over ras, geloof, gezondheid en strafrechtelijk verleden. Bij This is Elfin verwerken wij in beginsel geen bijzondere gegevens. Daarom vragen wij onze gebruikers om in beginsel nooit zomaar gevoelige gegevens zoals financiële gegevens met ons of andere gebruikers te delen, indien er gevoelige gegevens zoals financiële gegevens gedeeld worden met een externe partij dan verwerkt de externe partij de gegevens overeenkomstig hun eigen privacy voorwaarden. Mochten er zich gevallen voordoen waarbij wij expliciet vragen om gevoelige gegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met ons te delen – denk bijvoorbeeld aan een budgettest – dan vragen wij uw uitdrukkelijke toestemming alvorens deze gegevens door ons verwerkt worden.

Gebruik van de website

Wanneer u onze website bezoekt dan kan u de meeste functies van onze website gebruiken zonder dat uw persoonlijke gegevens direct worden opgeslagen. Echter maken wij wel gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op uw computer, smartphone of tablet worden opgeslagen. Door het plaatsen van cookies kunnen wij bepaalde gegevens van u onthouden, hierbij dient men te denken aan bijvoorbeeld voorkeursinstellingen. Deze voorkeursinstellingen zijn niet gekoppeld aan naam, adres, e-mail, etc.. Met deze informatie willen wij uw beleving van onze website bevorderen en willen wij u voorzien van relevante informatie over onze diensten.

Onze website maakt gebruik van wettelijke toegestane cookies:

- Cookies die onze website goed laten werken.

- Cookies die ervoor zorgen dat onze website gebruiksvriendelijk is.

This is Elfin verstrekt de door de cookies verkregen informatie niet aan derden zonder uw voorafgaande toestemming. Verder hebben wij voor u een compleet overzicht samengesteld van de cookies die wij gebruiken op onze website:

- `_gat` : Deze cookie helpt om de aanvraagsnelheid te beperken om de website voldoende snelheid te geven, de bewaartermijn bedraagt 1 minuut.
- `_git` : Deze cookie slaat voor iedere bezochte pagina een unieke waarde op, de bewaartermijn bedraagt 1 dag.
- `_ga` : Deze cookie wordt gebruikt om een unieke websitebezoeker te kunnen identificeren, de websitebezoeker krijgt een willekeurig gegenereerd nummer. Deze cookie wordt hoofdzakelijk gebruikt voor het berekenen van bezoekers- en sessiegegevens voor de analyserapporten. De bewaartermijn van deze cookie bedraagt 2 jaar.
- NID : Google maps geeft op de contactpagina de precieze locatie weer van ThisisElfin.nl | Fire For Women B.V.. De bewaartermijn van deze cookie bedraagt 6 maanden.
- `Ip_JAR` : Deze cookies worden door Google gebruikt om op basis van uw recente zoekopdrachten passende advertenties te tonen op Google-sites. De bewaartermijn van deze cookie bedraagt 1 maand.
- Example (invullen)

This is Elfin maakt gebruik op haar website van Google Analytics. De informatie/ gegevens die door onze cookies verzameld worden, worden opgeslagen op een server zoals bij Google. Om de door de cookies verzamelde gegevens van u vertrouwelijk te houden gebruiken wij een IP-anonymizer. Op deze wijze wordt het laatste deel van uw IP-adres geanonimiseerd. This is Elfin voldoet aan de – door Autoriteit Persoonsgegevens – gestelde eisen. Dit houdt in dat:

- This is Elfin een bewerkersovereenkomst met Google heeft
- Dat het laatste octet van het IP-adres is verborgen, dit realiseren wij door onze IP-anonymizer.
- This is Elfin heeft “gegevens delen” uitgezet

- This is Elfin maakt geen gebruik van andere diensten van Google i.c.m. Google Analytics en cookies.

Wanneer u wenst geen gebruik te maken van cookies of dergelijke technieken, dan kunt u in uw browser instellen dat u dit niet accepteert. Verder kunt u cookies op uw computer alleen zelf verwijderen.

Grondslag voor verwerking

This is Elfin gebruikt de persoonsgegevens onder meer voor de uitvoering en de afhandeling van een overeenkomst. This is Elfin kan uw persoonsgegevens ook gebruiken omdat This is Elfin hier gerechtvaardigde bedrijfsbelangen voor heeft. Deze belangen zijn onder meer het bieden van een goede

dienstverlening, een efficiënte interne bedrijfsvoering, het genereren van inkomsten, het beschermen van de financiële belangen en het op de hoogte houden van klanten van (nieuwe) producten en diensten van This is Elfin. Als This is Elfin persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming dan zal This is Elfin dit apart aan u vragen. De toestemming mag men te allen tijde weer intrekken, maar de gegevens die tot aan het moment van intrekking zijn verwerkt blijven wel rechtmatig verwerkt.

Gebruik van ons Platform

Wanneer u wenst gebruik te maken van het platform c.q. website van This is Elfin dan verzamelen wij uiteraard gegevens. Om u een beeld te geven waarom en welke gegevens wij verwerken hebben wij het volgende overzicht voor u samengesteld, let op hetgeen dat in deze tabel staat is niet limitatief.

Gegevens	Voorbeelden	Reden
Verlenen van diensten & Toegang tot exclusieve content	<ul style="list-style-type: none"> • Aanmaken van account op het platform • Bekijken van exclusieve content en volgen van cursussen. 	This is Elfin verwerkt uw gegevens op basis van de gesloten overeenkomst. This is Elfin voldoet aan de wettelijke vereisten rondom het vastleggen en verwerken van persoonsgegevens.
Administratie & facturering	<ul style="list-style-type: none"> • Vastleggen en innen van verschuldigde sommen • Uitvoeren van handelingen om diensten te factureren • Uitvoeren van verplichte controles 	Deze gegevens dient This is Elfin te verwerken o.g.v. de overeenkomst en wettelijke bepalingen.
Informatievoorziening	<ul style="list-style-type: none"> • Verstrekken van informatie t.a.v. onze diensten. 	Informatie over de diensten van This is Elfin geschiedt op verzoek van betrokkene.

Evenementen

This is Elfin organiseert evenementen. Als bezoeker van deze evenementen verstrekt u This is Elfin persoonsgegevens. Voorbeelden hiervan zijn: het bestellen van een toegangsticket voor een evenement, door uw deelname aan het evenement of het vragen van informatie.

In het kader van een evenement kan This is Elfin de volgende gegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Datum bezoek;
- Aantal bezoeken;
- Toegangsticket en ticketscans;
- Interessegebieden;
- Opt-in informatie;

- Inschrijving toekomstige evenementen;
- Communicatie inhoud social media;
- Handtekening;
- Klachtinhoud.

Met de volgende doeleinden:

- Communicatie doeleinden;
- Organisatie en uitvoering van de overeenkomst;
- Registratie bezoekers en verlenen toegang;
- Verkoop producten;
- Levering diensten;
- Offreren;
- Relatiebeheer, PR, marketing en mailings;
- Leadgeneratie en analyse;
- Verbetering dienstverlening;
- Facturatie en betaling;
- Juridische geschillen;

- Uitvoeren van verplichte controles en vastleggen klachten;

Uitwisseling met derden

Uw gegevens worden o.a. verstrekt aan de volgende partijen:

- Toezichhouders, indien dit nodig is in het kader van de toezichhoudende taak.
- Derden die This is Elfin ondersteunen met de uitvoering van de met u overeenkomst.
- Externe adviseurs, op verzoek van de gebruiker kunnen wij de NAW-gegevens van de gebruiker delen met de externe adviseur, echter sturen wij vanuit Elfin in beginsel aan op direct contact tussen de partijen waarbij wij geen gegevens uitwisselen.

Derden waaraan gegevens verstrekt worden, verwerken de gegevens overeenkomstig hun eigen privacy statement. This is Elfin zal voorts dat uw gegevens gedeeld worden uitdrukkelijk vragen om uw toestemming.

Doorgifte buiten de EU

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EU worden verwerkt, omdat bepaalde dienstverleners van This is Elfin in een land buiten de EU zijn gevestigd. Een voorbeeld hiervan is Microsoft. Ook kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen vanwege het gebruik van diensten van Google Analytics, Facebook, Instagram en LinkedIn. Wij treffen de noodzakelijke en passende maatregelen om een gelijkwaardig beschermingsniveau te bieden ten aanzien van uw gegevens.

Automatische besluiten en Profilering

This is Elfin combineert de verzamelde gegevens van haar website en andere bronnen, om u de beste (online) ervaring en dienstverlening te bieden, voorbeelden hiervan zijn Facebook Pixel en Active Campaign. This is Elfin kan met uw toestemming informatie toesturen die afgestemd is op uw persoonlijke voorkeuren. Uw voorkeuren worden afgeleid uit de gegevens die u heeft achtergelaten en/of gecombineerd met uw klikgedrag op onze websites.

Bewaartermijn

- Basisgegevens zoals facturen moeten op basis van de wet 7 jaar bewaard worden.
- Berichten via social media of e-mail worden in beginsel voor 1 jaar opgeslagen, m.u.v. gegevens die onderdeel zijn van hetgeen dat is overeengekomen, hiervoor geldt een bewaartermijn van 7 jaar.
- Gegevens van gebruikersprofielen worden in beginsel binnen 30 dagen na beëindiging van de overeenkomst op deugdelijke wijze

vernietigd. Indien een account voor langer dan 6 maanden inactief is en na herhaaldelijke herinnering niet heropend wordt, dan zullen de gegevens m.b.t. het gebruikersprofiel vernietigd worden en zal de overeenkomst beëindigd worden.

Beveiliging van gegevens

Omtrent de beveiliging van gegevens werkt This is Elfin binnen de gegeven wettelijke kaders, hierbij zal This is Elfin passende, technische en organisatorische maatregelen nemen om de gegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of tegen enerlei vorm van onrechtmatige verwerking. In het kader van beveiligen zijn er o.a. de volgende maatregelen genomen:

- Encryptie van data;
- Beperkte inzage bevoegdheid binnen This is Elfin;
- Behandeling van data als zijnde vertrouwelijk;
- Afspraken i.v.m. geheimhouding met partijen die voor This is Elfin werkzaamheden verrichten;
- Indien het noodzakelijk is voor de dienstverlening (mits geen alternatieve mogelijkheid) volgen wij strikt ons protocol ten aanzien van wachtwoorden en financiële gegevens;
- Versleutelde communicatie.

Uw rechten

- U heeft recht op inzage in uw gegevens, wanneer u dit wilt, geef dat dan aan ons door.
- U heeft recht op rectificatie, zijn uw gegevens onjuist of veranderd, geef het aan ons door.
- U heeft recht op het indienen van een klacht, wanneer u een klacht heeft over onze werkwijze ten aanzien van AVG dan kan u dat melden aan autoriteit persoonsgegevens. Echter stellen wij het zeer op prijs wanneer u een "datalek" ontdekt dat u deze aan ons doorgeeft, op deze wijze kunnen wij snel en adequaat optreden, uiteraard houden wij hierbij ons ook aan de meldplicht (binnen 72 uur) van de autoriteit persoonsgegevens.
- U heeft recht op overdracht, wanneer u als klant/gebruiker besluit om over te stappen op een andere This is Elfin dan zullen wij de gegevens indien gewenst overdragen.
- U heeft het recht om ons halt toe te roepen ten aanzien van het gebruik van uw

persoonsgegevens. Wanneer u dit wenst, ontvangen wij graag een verzoek per email.

Voor nadere informatie verwijzen wij u naar www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens This is Elfin verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met u als klant. This is Elfin is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijkheid voor de werking en de inhoud van websites of diensten door derden.

Wijziging Privacy statement

Deze privacyverklaring kan op ieder gewenst moment aangepast of aangevuld worden door This is Elfin. Op deze manier kan nieuwe wetgeving rondom het onderwerp bescherming persoonsgegevens eenvoudig geïmplementeerd worden. Verder kunnen wij op deze wijze ons privacy statement in een lijn houden met onze bedrijfsuitoefening.

Identificatie

This is Elfin kan u bij al uw verzoeken of vragen, vragen om een nadere identificatie, dit doet This is Elfin om te voorkomen dat zij gegevens verstrekken aan een

verkeerde persoon. This is Elfin kan u daarom vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. De kopie wordt op een deugdelijke wijze - nadat de vraag of het verzoek behandeld is - vernietigd.

Termijnen

Wij streven ernaar om uw vragen en/ of verzoeken om deze binnen een maand te beantwoorden. Mocht de beantwoording langer duren dan een maand bijvoorbeeld vanwege de complexiteit van het verzoek dan ontvangt u van This is Elfin hierover bericht.

Vragen & Toezicht

Mocht u vragen hebben over de door ons verwerkte persoonsgegevens dan kunt u contact opnemen met This is Elfin.
E-mail:

Tel.:

Verder staat het u vrij om een klacht in te dienen bij de toezichthouder van de autoriteit persoonsgegevens, voor meer informatie zie www.autoriteitpersoonsgegevens.nl