

Elfin Pilot voorwaarden

Project financiële hulp dichtbij, Pensioen

Artikel 1 Algemeen

1. Elfin is een handelsnaam van Fire For Women B.V..
2. Fire for Women B.V. is statutair gevestigd te Obdam, Middeloo 9, 1713 CN.
3. Het Kvk-nummer: 83763090.
4. Definities

- a. **Pilot financiële hulp dichtbij, Pensioen**
"Financiële Hulp

Dichtbij" is een innovatieve pilot dat tot doel heeft elfin-member te voorzien van gemakkelijke toegang tot deskundig financieel advies via een speciaal ontwikkeld platform. Dit platform, zal draaien op het bestaande Elfin platform en stelt Elfin- members en

geïnteresseerden in staat om op een eenvoudige en directe manier in contact te treden met externe financiële adviseurs om hun financiële doelen te

soms hoog kan zijn vanwege complexiteit, kosten of geografische beperkingen. Financiële Hulp Dichtbij wil deze barrières doorbreken door een laagdrempelig, digitaal platform te bieden dat gemakkelijk toegankelijk is voor Elfin-members.

bespreken, vragen te stellen en advies te ontvangen. De pilot is gebaseerd op het idee dat veel mensen behoefte hebben aan professioneel financieel advies, maar dat de drempel om een traditionele financiële adviseur te raadplegen

b. Platform

Op het digitale platform kunnen deelnemers volgende

zaken: e-courses volgen, blogs lezen, contact zoeken met experts en op het forum actief zijn

c. Deelnemer

Is een Elfin-member, die een Elfin membership afneemt of een Elfin geïnteresseerde.

d. Externe adviseur

Is een expert op het gebied van een specifiek thema, in dit geval is de adviseur gespecialiseerd met betrekking tot het thema pensioen.

e. Advies

De externe adviseur is een opzichzelfstaande instantie die voorziet in adviezen van financiële aard, Elfin geeft externe adviseurs een platform maar is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de adviezen van de externe adviseur.

f. Survey momenten deelnemer en externe adviseur

Zowel voor de deelnemer als de externe adviseur zijn er twee survey momenten binnen deze pilot.

g. Vergoeding

Wat betreft de vergoeding die de externe adviseur ontvangt zal Elfin de vergoeding innen via haar platform en na aftrek van haar Elfin- boekingsfee zal zij het resterende bedrag doorstorten naar de externe adviseur.

h. Termijn

De pilot start per 1 november 2023 en zal beëindigd worden per 1 maart 2024

2. Deze pilot voorwaarden zijn van toepassing op de Pilot: *Project financiële hulp dichtbij, Pensioen*. Voor het overige waar deze voorwaarden niet in voorzien gelden de algemene voorwaarden van Elfin.
3. Wanneer een bepaling onduidelijk is dan zal Elfin de bepaling zoveel mogelijk in het licht van deze voorwaarden uit proberen te leggen. Eventuele ongeldigheid van een of meerdere van deze bepalingen tasten de voorwaarden voor het overige niet aan.

Artikel 2 Rechten en Plichten Deelnemer

1. Deelnemer begrijpt dat de dienstverlening van de externe adviseur geen onderdeel is van de dienstverlening van Elfin. De externe adviseur hanteert zijn/haar eigen voorwaarden ten aanzien van de overeengekomen dienstverlening. Verder neemt de deelnemer de verantwoordelijkheid op zich om individuele afspraken te maken met de externe adviseur. Deelnemer vrijwaart Elfin van aanspraken, vorderingen of geschillen die ontstaan in het kader dat deelnemer en externe adviseur zakendoen met elkaar.
2. Deelnemer gaat ermee akkoord dat zijn/haar NAW-gegevens gedeeld worden met de gewenste externe adviseur om zo ge-contact te kunnen worden door de externe adviseur.
3. De vergoeding voor de externe adviseur dient direct te worden voldaan op het door Elfin ingerichte portaal.
4. Wanneer deelnemer zakendoet met de externe adviseur, dan zal de externe adviseur diens voorwaarden aangaande de dienstverlening en privacy delen met de deelnemer.
5. Deelnemer kan tijdens de pilot deelnemen aan twee survey's.

Artikel 3 Rechten en Plichten

Externe adviseur

1. Externe adviseur begrijpt dat de zijn/haar dienstverlening geen onderdeel is van de dienstverlening van Elfin. Elfin voorziet slechts in een online platform waar de externe adviseur zijn/haar dienstverlening aan kan bieden. De externe adviseur hanteert zijn/haar eigen voorwaarden ten aanzien van de overeengekomen dienstverlening. Verder neemt de externe adviseur de verantwoordelijkheid op zich om individuele afspraken te maken met de deelnemer. Externe adviseur vrijwaart Elfin van aanspraken, vorderingen of geschillen die ontstaan in het kader dat deelnemer en externe adviseur zakendoen met elkaar.
2. Door deel te nemen aan deze pilot, gaat de externe adviseur ermee akkoord dat hij/zij te allen tijde ethisch en professioneel zal handelen, de vertrouwelijkheid van de verstrekte informatie te respecteren en te voldoen aan de geldende normen en wetten.
3. Externe adviseur is er zich van bewust dat zijn/haar reputatie als financieel adviseur mede afhangt van zijn/haar integriteit en de kwaliteit van de diensten die hij/zij levert aan de gebruikers van dit platform.
4. Wanneer externe adviseur zijn/haar diensten verricht, behandelt zij de NAW- gegevens van Elfin-leden van Elfin als zijnde vertrouwelijk.
5. Te allen tijde zijn partijen gehouden tot geheimhouding, ook in het geval van de beëindiging van de pilot. De besproken informatie dient als vertrouwelijk te worden beschouwd en mag geen enkel ander doel dienen dan hetgeen dat overeengekomen is.
6. Wanneer de externe adviseur zakendoet met de deelnemer, dan zal de externe adviseur diens voorwaarden aangaande de dienstverlening en privacy delen met de deelnemer.
7. Elfin en externe adviseur treffen passende administratieve maatregelen, zo zal Elfin een overzicht van de ontvangen tegoeden bijhouden en zal de externe adviseur naar aanleiding van dit overzicht 1 totaal factuur opstellen voor de gehele pilot fase.
8. Externe adviseur kan tijdens de pilot deelnemen aan twee survey 's.
9. Externe adviseur stemt in dat hij/zij in bezit is van de correcte en volledige diplomering en certificering ten aanzien van de opgegeven expertise.
10. Externe adviseur treft passende technische en

organisatorische maatregelen om deelnemer te voorzien van een optimale ervaring.

Artikel 4 Support

1. In het geval dat tijdens de pilot zaken niet verlopen zoals verwacht dan horen wij dit graag onmiddellijk, hiervoor kan je contact opnemen met info@thisiselfin.com o.v.v. **PILOT**
2. Mochten er tijdens de pilot reeds suggesties zijn ten aanzien van het platform dan vernemen wij dit graag.
3. De gegevens die ingevuld worden op het platform worden conform het Elfin Privacy Statement verwerkt. Gegevens buiten het platform worden conform het privacy beleid van de externe adviseur verwerkt.

Artikel 5 Overig

1. Op deze pilot en al hetgeen daarmee verband houdt is het Nederlands Recht van toepassing. Geschillen met betrekking tot al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, zullen aan de bevoegde rechter – in de vestigingsplaats van Elfin

- in Nederland worden voorgelegd.
2. In geval van een meningsverschil zullen partijen in eerste instantie met elkaar in overleg treden. Mocht een dergelijk overleg niet leiden tot het gewenste resultaat, dan stemmen partijen expliciet in om de weg van bemiddeling te bewandelen, Elfin zal daarbij een passende mediator voorstellen.
3. Indien Elfin aanvullende eisen stelt in de vorm van bijvoorbeeld voorwaarden dan zal Elfin hiervan deelnemer en externe adviseur op de hoogte stellen.
4. Indien een of meerdere bepalingen niet langer in overeenstemming zijn met de wet- en regelgeving dan is Elfin gerechtigd de pilot voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
5. In het geval dat een van de partijen zijn/haar rechten niet opeist of dat hij/zij afziet van de keuze om een sanctie toe te passen, betekent op geen enkele wijze dat de desbetreffende partij afstand doet van zijn/haar rechten.